



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Nirwan Alamsyah  
NIM : 2014-11-045  
Program : Jurusan: S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada First Media Di Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang)

Jakarta, 14 Februari 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Drs, Sugiyanto, MM)

(Dr. Tantri Yanuar R Syah, SE, MSM)